

2026年10月9日

各 位

東京都千代田区内神田二丁目12番5号
株式会社ビーマップ
代表取締役社長 杉野 文則
問合せ先：取締役経営管理部長 大谷 英也
(電話03-5297-2181)

J-TALKシステム障害によるサービスの停止について

当社が利用する委託先のデータセンターへの第三者による不正アクセスによる障害により、現在「J-TALK」のサービスの提供ができない状況となっております。

現在、早期のサービス再開に向けシステムの復旧作業を進めております。現在の見込みではサービス再開は2026年10月19日頃となっておりますが進展がありましたら改めてお知らせいたします。

お客様ならびにご契約先の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 今回の障害に関する詳細情報

IDC フロンティア公式の発表 (<https://www.idcf.jp/news/topics/20261007001>)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ビーマップ 事業推進本部 ソリューション事業部

電話：03-5297-2263

お問い合わせフォーム：<https://www.bemap.co.jp/contact/contact.php>